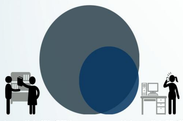
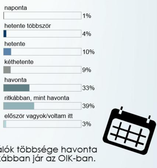
Használói igény- és elégedettségvizsgálat
Országos Idegennyelvű Könyvtár 2016

743 válasz

Minden 3. használó veszi igénybe távolról (is) a könyvtár szolgáltatásait.

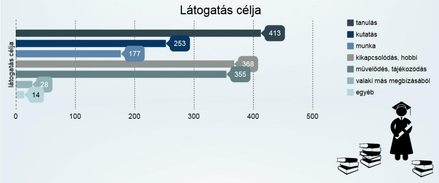


Látogatás gyakorisága

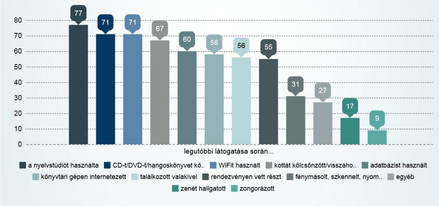


A használók többsége havonta vagy ritkábban jár az OIK-ban.

Látogatás célja



Legutóbbi látogatása során...



Távhasználat

Tájékoztatást kér e-mailben
96 (12,92%)

Könyvtárközi kölcsönzést kér e-mailben
51 (6,86%)

Online hosszabbít
471 (63,39%))

Online előjegyzést kér
112 (15,07%)

Mire van igény?

Keresett nyelvek

Érdeklődési kör

Szolgáltatások értékelése

1 = nagyon elégedetlen — 5 = nagyon elégedett

Új dokumentumok hozzáférhetősége	3,84	4,79	A könyvtárosok segítőkészsége
WIFI használhatósága	3,90	4,73	A könyvtárosok felkészültsége, szakértelme
Számítógépek használhatósága, állapota	3,92	4,71	A tájékoztatás minősége
Internet gyorsasága	3,93	4,62	Panaszkezelés
Könyvek választéka	3,93	4,57	Ruhatári kiszolgálás
Külföldi adatbázisok választéka	3,93	4,54	Raktári kiszolgálás gyorsasága

Általános benyomás a könyvtárról

Köszönjük!

powered by
Piktochart
make information beautiful